

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию МО «Котовский сельсовет» Касторенского района за 2024 год

За 2024 год в Администрацию Котовского сельсовета обратились 18 человека, в том числе , устно 18 человек. По характеру письменные и устные обращения распределились следующим образом:

- 1) жилищно-коммунальная сфера – 100%;

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы жилищно-коммунальной сферы.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались догазификации домовладений, оформление в собственность недвижимого имущества, социальной сферы.

На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

В 2024 году выполнялись мероприятия по догазификации домовладений, 12 домовладений провели газ в соответствии с президентской программой догазификации.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Котовского сельсовета Касторенского района в Администрации Котовского сельсовета Касторенского района в соответствии с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Котовского сельсовета Касторенского района.

Глава Котовского сельсовета

Л.А. Ракова